

Общество с дополнительной
ответственностью «ЭКОЛОГИЯ
ГОРОДА»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

С.А.Петросян

2021 года



ПОЛИТИКА

в отношении обработки
персональных данных

«15» 11 2021

г. Минск

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет принципы и порядок обработки данных работников общества с дополнительной ответственностью «ЭКОЛОГИЯ ГОРОДА» (далее – Оператор), потребителей, посетителей и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) с целью защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных и выполнения Оператором требований законодательства, регулирующего вопросы персональных данных.

3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы и операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, в том числе на Сайтах Оператора.

4. Настоящая Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора после ее утверждения.

5. Настоящая Политика вступает в действие с момента ее утверждения руководителем Оператора. Изменения и(или) дополнения в настоящую Политику вносятся путем утверждения руководителем соответствующих изменений и(или) дополнений либо новой редакции.

6. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

7. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайтах Оператора, на ресурсе Public

Оператора, вывешивается на информационных стендах в подразделениях Оператора.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8. В настоящей Политике используются следующие термины и их определения:

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

Оператор – общество с дополнительной ответственностью «ЭКОЛОГИЯ ГОРОДА» самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

Сайты Оператора - информационные объекты в телекоммуникационной системе Интернета, владельцем которых является Оператор, предназначенные для размещения информации с целью доступа к ним пользователей, в том числе позволяющие осуществить заказ на приобретение либо выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта;

Субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах.

9. Иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют терминам и определениям, изложенным в статье 1 Закона.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в

соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Беларусь;
- Гражданский кодекс Республики Беларусь;
- Трудовой кодекс Республики Беларусь;
- Налоговый кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

11. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12. Субъектами персональных данных у Оператора являются:

- работники Оператора, бывшие работники Оператора, кандидаты на занятие у Оператора вакантных рабочих мест;
- контрагенты и клиенты Оператора, их представители, являющиеся физическими лицами;
- иные субъекты, взаимодействие которых с Оператором создает необходимость обработки персональных данных.

Содержание и объем персональных данных каждой категории субъектов персональных данных определяются необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

13. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и при необходимости принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

14. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные только при условии согласия субъекта персональных данных либо без согласия в иных случаях, предусмотренных законодательством.

15. Оператор не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных и иных убеждений, здоровья, половой жизни, а также привлечения к административной или уголовной ответственности, за исключением случаев, когда субъект персональных данных самостоятельно дал согласие на обработку таких данных или самостоятельно предоставил их либо они стали известны Оператору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16. Оператор в случае необходимости для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17. Обработка персональных данных в Оператора осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод его работников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

18. Оператор осуществляют обработку персональных данных в указанных ниже целях и объеме:

Цель обработки персональных данных	Обрабатываемые персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных
Обработка сообщений, поступающих в call-центр Оператора, в том числе при заказе товаров (работ, услуг)	- фамилия, имя, отчество - контактный номер телефона - адрес электронной почты - адрес места регистрации (проживания) субъекта персональных данных
Обработка заявок при заказе товаров (работ, услуг) через Сайты Оператора	- фамилия, имя, отчество - контактный номер телефона

	- адрес электронной почты - адрес места регистрации (проживания) субъекта персональных данных - иные сведения, которые субъект персональных данных по своему желанию указывает при заказе товаров, работ, услуг через Сайты Оператора
Проведение мероприятий, направленных на стимулирование продажи товаров (работ, услуг), в том числе, но не ограничиваясь, проведением рекламных игр, акций, предоставление скидок, призов, подарков, иных преимуществ по сравнению с обычными условиями продажи товаров (работ, услуг), информирование о новых товарах (работах, услугах). Информация о соответствующих мероприятиях передается посредством SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах, сообщений по электронной почте, рекламных сообщений в сети интернет	- фамилия, имя, отчество - пол - контактный номер телефона - адрес электронной почты - аккаунт в службах электронного обмена информацией - адрес места проживания - семейное положение - дата рождения - наличие детей - интересы, хобби - IP-адрес пользователя - файлы cookie
Ведение бухгалтерского, налогового учета	персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных в рамках ведения бухгалтерского, налогового учета
Осуществление Оператором претензионной и судебной работы, в том числе взыскания дебиторской задолженности, иной защиты нарушенных прав; исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве	персональные данные в объеме, необходимом для достижения указанной цели в соответствии с законодательством
Рассмотрение заявок о трудоустройстве и трудоустройство	персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных, необходимые для достижения указанной цели в соответствии с требованиями законодательства о труде

Регулирование трудовых отношений с работниками Оператора, обеспечение работникам Оператора трудовых прав и предоставленных трудовых гарантий, в том числе содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества	персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных, необходимые для достижения указанной цели в соответствии с требованиями законодательства о труде
Рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	- фамилия, имя, отчество - адрес места проживания - контактный номер телефона - иные сведения, которые субъект персональных данных по своему желанию указывает в обращении или обязан их указать в соответствии с требованиями законодательства
Ведение договорной работы, в том числе подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами	- фамилия, имя, отчество - контактный номер телефона - адрес электронной почты - иные персональные данные, предоставляемые контрагентами и партнерами (их представителями) для достижения указанной цели
Осуществление Оператором закупочной деятельности (в том числе участие/проведение закупок)	персональные данные, необходимые для достижения указанной цели
Обеспечение соблюдения Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, локальных правовых актов Оператора	персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных, необходимые для обеспечения соблюдения требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, локальных правовых актов Оператора
Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики	персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных, в связи с необходимостью осуществления Оператором возложенных на него законодательством Республики Беларусь функций, полномочий и обязанностей

Беларусь, а также в иные государственные органы	
--	--

Помимо вышеизложенных Оператор осуществляет обработку персональных данных в иных целях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

19. От цели обработки персональных данных зависит:

- объем данных, которые Оператор вправе запрашивать и обрабатывать;
- необходимость либо отсутствие необходимости получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

20. Цели, при которых обработка персональных данных может производиться Оператором без согласия субъекта персональных данных, определены законодательством.

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

21. Оператор имеет право:

21.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

21.2. запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

21.3. отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

22. Оператор обязан:

22.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

22.2. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

22.3. принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

22.4. рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

22.5. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, об их предоставлении третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

22.6. прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных;

22.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

23. Субъект персональных данных обязан:

23.1. предоставлять Оператору исключительно достоверные сведения о себе;

23.2. в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели их обработки;

23.3. информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

24. Субъект персональных данных имеет право:

Право субъекта персональных данных	Действия Оператора в случае реализации субъектом персональных данных принадлежащего ему права
24.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование и место нахождения Оператора; - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (Уполномоченным лицом); - его персональные данные и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано его согласие; - наименование и место нахождения Уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством.	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления субъекта персональных данных предоставляет ему запрашиваемую им информацию либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
24.2. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных (в случае если получение такого согласия требовалось в соответствии с законодательством) посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном Законом, либо в форме,	Оператор в течение 15-ти календарных дней после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для

посредством которой получено его согласие.	таких действий с персональными данными, предусмотренные Законом и иными законодательными актами. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.
24.3. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.	Оператор в течение 15-ти календарных дней после получения заявления субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие его персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.
24.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.	Оператор в течение 15-ти календарных дней после получения заявления субъекта персональных данных прекращает обработку его персональных данных, а также осуществляет их удаление (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление Уполномоченным лицом) и уведомляет об этом субъекта персональных данных. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

24.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.	Оператор совершает действия, указанные в решении уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в порядке, в случае установления факта нарушения Оператором прав субъекта персональных данных при их обработке.
--	---

25. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных подпунктами 24.1.-24.4. настоящей Политики, подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление субъекта персональных данных должно соответствовать требованиям Закона. Ответ на заявление Оператор направляет субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

26. Оператор предпринимает следующие меры по обеспечению защиты персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов Оператора в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- определяет структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издает документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных;
- ознакомляет работников Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;
- устанавливает порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных

данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

27. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются локальными нормативными актами Оператора, законодательством Республики Беларусь.

28. В случае, если какое-либо положение настоящей Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

29. Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.